|  |
| --- |
| **DESCRIÇÃO DO CASE ANALÍTICO** |
| **A empresa ABC é uma empresa de médio porte que atua no setor de varejo há mais de 20 anos. A empresa tem uma estrutura de TI relativamente pequena, com apenas 5 colaboradores responsáveis por todas as atividades de TI, incluindo suporte ao usuário, gerenciamento de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas internos.** |
| **DESCRIÇÃO DO PROBLEMA** |
| **A empresa ABC começou a enfrentar diversos desafios na gestão de TI à medida que a organização cresceu. O principal problema era a falta de alinhamento estratégico entre a TI e os objetivos de negócios da organização. Além disso, a empresa não possuía políticas e processos claros para a gestão de TI, resultando em falta de clareza nos papéis e responsabilidades dos colaboradores de TI.**  **Isso levou a problemas como retrabalho, perda de produtividade e erros nos sistemas, o que afetou a qualidade do serviço oferecido aos clientes. A empresa também enfrentou desafios relacionados à segurança da informação, como ameaças cibernéticas e vulnerabilidades de segurança nos sistemas internos.** |
| **PROPOSIÇÕES DE RESOLUÇÃO (Resumo)** |
|  |

|  |
| --- |
| **OBSERVAÇÕES** |